



## RUTA DEL APOSTOL PABLO

**PRECIO POR PERSONA EN HAB DOBLE 4,150.00 USD**  
**PRECIO POR PERSONA EN HAB DOLBE SIN AÉREOS 2,900.00 USD**  
**SUPLEMENTO EN HABITACIÓN SENCILLA 1,450.00 USD**

### 17/11/24 | CIUDAD DE MÉXICO – NOCHE ABORDO

A la hora señalada saldremos del Aeropuerto de la Ciudad de México rumbo a Estambul. Noche y cena abordo.

### 18/11/2024 | ESTAMBUL

Llegada a Estambul. asistencia del guía. Traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

### 19/11/2024 | ESTAMBUL / BURSA.

**Desayuno.** Salida del hotel por un paseo del barco por el Bósforo, el estrecho que separa Europa y Asia. Visita de la Basílica de Santa Sofia construída por el Emperador Justiniano en el siglo VI y tiempo libre en el Gran Bazar, el mayor mercado cubierto del oriente. Finalizadas las visitas, salida para Bursa. **Cena** y alojamiento.

### 20/11/2024 | BURSA / THYATIRA / IZMIR.

**Desayuno.** Salida para Thyatira (Akhisar), una pequena ciudad con sus ruinas del templo de Apolo, una calle antigua con columnas y ruinas de la basilica Byzantina. Continuación para Ízmir. **Cena** y alojamiento.

### 22/11/2024 | IZMIR / SARDES / PHILADELPHIA / PAMUKKALE.

**Desayuno.** Visita del ágora de la ciudad Esmirna y salida hacia Sardes, que fue capital del reino de Lidia bajo el rey Cresos. Los Lidios son famosos por haber inventado la moneda acuñada a finales del s.VII a.C. Podremos visitar el Templo de Artemisa, la Acrópolis, la Sinagoga y el Gimnasio. Continuación para Filadelfia. Visita a las ruinas de la ciudad con la basílica Bizantina que conservas los frescos. Continuación para Pamukkale. **Cena** y alojamiento.

### 23/11/2024 | PAMUKKALE / HIERAPOLIS / LAODICEA.

OPCION DE VISITA: PASEO DE GLOBO EN LA MADRUGADA. **Desayuno.** Visita a Pamukkale. Tiempo libre en el “Castillo de Algodón”, único en el mundo con las piscinas termales de origen calcaria y las cascadas petrificadas. Visita de Hierapolis, ciudad romana donde el Apóstol Felipe fue martirizado. Continuación a las visitas con Laodicea. Según cuenta la leyenda, el Cristianismo llegó a Laodicea de la mano de Epafras, discípulo de San Pablo. Visita a las ruinas de la ciudad Antigua. Regreso al hotel. **Cena** y alojamiento.

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



### 24/11/2024 | PAMUKKALE / ÉFESO / KUSADASI.

**Desayuno.** Salida para Éfeso. Visita a la casa de la Virgen, supuesta última morada de la Madre de Jesús. Visita a las ruinas de Éfeso, ciudad dedicada a Artemis: el Odeon, el Templo de Hadriano, la Casa de Amor, la Biblioteca de Celso, el Ágora, la calle de Mármore y el Teatro. Visita a las ruinas de la basílica de San Juan. Parada en un centro de producción de cuero. Continuación para Kusadasi. **Cena** y alojamiento.

### 25/11/2024 | KUSADASI / PÉRGAMO / AYVALIK.

**Desayuno.** Salida hacia Pérgamo, la actual Bergama. Visita a las ruinas con: el Acropolis, para visitar las ruinas del gran teatro, templo de Trajano, del gimnasio y de la Biblioteca y finalmente las ruinas de la basílica Romana llamada Basílica Roja, considerada como una de las Siete Iglesias del Apocalipsis. Continuación para Ayvalik. **Cena** y alojamiento en el hotel.

### 26/11/2024 | AYVALIK / FRONTERA TURCA-GRIEGA / KIPI / PHILIPPI / KAVALA. Desayuno.

Pasaremos el estrecho de los Dardanelos y continuación hacia la frontera Turca-Griega. (Llegada). Después de las formalidades personalizadas en la frontera, visitaremos Filipos, donde San Pablo pronunció su primer sermón en Grecia y sembró las semillas del cristianismo. Dice en la revelación: "Nos quedamos en esta ciudad algunos días..." (Hechos 16: 12-18). Llegó a Filipos con Lucas, Timot y Silas en el 49 o 50 d.C. y realizó el primer bautismo cristiano aquí con una mujer llamada Lidia. Fueron arrestados por los romanos y escaparon de la prisión con la ayuda de Dios. (Hechos 16:23 -26) Veremos el Teatro Romano, donde fueron encarcelados Pablo y Silas. Después nos dirigiremos a Kavala, que se conoce como la antigua ciudad de Neapolis (Hechos 16:11). Pablo llegó a Kavala con sus discípulos Silas y Timot. Además, Lucas el evangelista llegó a Kavala desde Troas. Dado que Kavala fue la primera ciudad europea en adoptar el cristianismo, tomó el nombre de Hristoupolis. Veremos el Acueducto Romano y las ruinas de la Acrópolis. **Cena** y noche en Kavala.

### 27/11/2024 | KAVALA / VERIA / THESSALONIKI.

**Desayuno.** Después del desayuno, será recogido para nuestro próximo lugar a visitar que es Veria (Berea), visitada por Pablo (Hechos 17.10-14). En su visita a la ciudad de Veria en el año 50 d. C., San Pablo se encontró con una comunidad judía más "noble". Allí también conoció a su amigo Sopatros en su viaje de regreso a Asia de su viaje misionero, con quien viajaron juntos durante mucho tiempo. y disfrutaron la protección de la ciudad. Y el Partenón, símbolo de la Atenas Democrática. Luego nos dirigiremos hacia Thessaloniki, también conocida como Thessalonica. Aquí, veremos el Arco de Galerio y la Rotonda, decorados con mosaicos cristianos primitivos. Inicialmente fue construido como mausoleo por los romanos, y se convirtió en iglesia y luego en mezquita. Aquí, también veremos la Torre Blanca, el símbolo de Tesalónica, la Iglesia de San Demetrio, la Iglesia de Santa Sofía y el castillo bizantino. Fin del día. **Cena** y noche en el hotel de Tesalónica.

### 28/11/2024 | THESSALONIKI / KALAMBAKA/ KAMMENA VURLA.

**Desayuno** en el hotel. A la hora indicada, visitaremos Meteora, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, en una hermosa geografía montañosa. En el siglo XIV, muchos monasterios fueron construidos en rocas altas, empinadas y gigantes en Meteora por monjes que

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com

buscaban un lugar aislado lejos de la opresión y la ocupación. Aquí visitaremos algunos de los famosos monasterios de la Edad Media. Admiraremos los antiguos manuscritos, íconos, coloridos frescos originales y mosaicos únicos en estas iglesias construidas sobre rocas, y obtendremos información de los sacerdotes a cargo. El acceso a estos monasterios, la mayoría de los cuales no disponía de escaleras, se realizaba mediante un sistema manual realizado con un sistema de cuerda y polea. Al final de nuestro recorrido por Meteora, continuaremos nuestro camino hacia Kamména Vúrla. **Cena** y noche en Kamména Vúrla.

### 29/11/2024 | KAMMENA VURLA / CORINTO ANTIGUO / ATENAS.

Después del **desayuno** en el hotel partimos hacia Corinto (aprox. 90 km). Aquí visitaremos la antigua Corintia, conocida por las dos cartas de San Pablo en el Nuevo Testamento. Durante sus viajes misioneros fundó una iglesia aquí. Veremos los lugares donde predicó San Pablo (Hechos 18:1-18) p. Ej. el Templo de Apolo, Ágora, Odeón Romano, Escaleras y lugares de culto público donde Pablo predicó. Pablo enseñó el cristianismo a los corintios en los sermones que dio en su primer y segundo viaje misionero aquí. Luego, veremos el puerto griego de Cencrea (Hechos 18:18), que Pablo usó en su segundo viaje misionero y las ruinas de una basílica del siglo quinto. Almorzaremos y continuaremos hacia Atenas con una visita turística a la Edad de Oro de Pericles. Veremos la Acrópolis, el Partenón, el Arco de Adriano, el moderno Estadio Olímpico, la Tumba del Soldado Desconocido y el Palacio Real. **Cena** y noche en Atenas.

### 30/11/2024 ] ATENAS - AEROPUERTO.

**Desayuno.** Check-out. A la hora indicada serán trasladados (en privado) al aeropuerto de Atenas, para su viaje hacia su país de origen. \*\*\* FIN DE NUESTROS SERVICIOS \*\*\*

### HOTELES:

Estambul - 4\*sup a 20 minutos del centro histórico con bus / Lionel o Golden Tulip o similar  
Bursa - 4\*sup Almiras Hotel o Ramada Çekirge o similar  
İzmir - 4\*sup Park Inn by Radisson o Hilton Garden Inn Bayrakli o similar  
Pamukkale - 5\* local Adem Pira o Colossae o Richmond o Pam Thermal o similar  
Kusadasi - 4\*std Palmin o Odelia Resort o similar  
Ayvalik - 4\* Haliç Park o similar  
Kavala - Hotel LUCY (5\* - se encuentra frente a la playa de Kavala)  
Thessaloniki - Hotel CAPSIS THESSALONIKI (4\* - ha sido renovado recientemente y está ubicado en el centro de Tesalónica, a 900 metros de la plaza central de la ciudad  
Kamména Vúrla - Hotel MITSIS GALINI (5\* - este complejo de bienestar está situado frente a la playa).  
Atenas - HOTEL ELIA ERMOU (4\* - en pleno centro de Atenas, 1 cuadra & media de la Plaza Syntagma & el Parlamento Griego & 3 cuerdas de Plaka, el barrio antiguo Ateniense)

### QUE INCLUYE EN TURQUÍA

- Boleto aéreo Atenas – Ciudad de México.
- 1 noche de alojamiento en Estambul
- 1 noche de alojamiento en Bursa
- 1 noche de alojamiento en Izmir

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



- 2 noches de alojamiento en Pamukkale
- 1 noche de alojamiento en Kusadasi
- 1 noche de alojamiento en Ayvalik
- Todos los traslados en grupo en privado con bus con AC
- Todos los tours con el guía de habla español
- Régimen: 07 desayunos & 07 cenas
- Nueva tasa de alojamiento en los hoteles de Turquía
- Maleteros en los hoteles
- Auriculares durante todo el viaje
- Entradas a los museos
- Pasaje de frontera turca-griega

#### QUE NO INCLUYE EN TURQUÍA

- Gastos personales
- Bebidas
- Los almuerzos
- Excursiones opcionales como globo en Pamukkale o noche turca etc.
- Visado para Grecia
- Traslados individuales (llegada o salida con otro vuelo de los vuelos del grupo)
- Propinas del guía y del chofer

#### QUE INCLUYE EN GRECIA

- Boleto aéreo Atenas – Ciudad de México.
- Traslado de llegada en Kipi, desde la frontera de Turquía con Grecia hacia Kavala
- Guías oficiales de habla Hispana licenciados por el gobierno griego, desde la frontera de Grecia
- Visita en tour PRIVADO, de Philippi, con guía profesional licenciado de habla Hispana & entradas incluidas al sitio visitado
- Audífonos para todos los participantes, durante el recorrido.
- Estancia de 1 noche en Kavala, en el Hotel LUCY (5\* - se encuentra frente a la playa de Kavala), en habitaciones Individuales y/o Dobles estándar, en plan de media pensión (desayuno & cena)
- Traslado de Kavala hacia Veria & Thessaloniki, (27/11/24)
- Visita en tour PRIVADO, de Veria, con guía profesional licenciado de habla Hispana & entradas incluidas al sitio visitado (27/11/24)
- Estancia de 1 noche en Thessaloniki, en el Hotel CAPSIS THESSALONIKI (4\* - ha sido renovado recientemente y está ubicado en el centro de Tesalónica, a 900 metros de la plaza central de la ciudad. El paseo marítimo, con sus cafeterías y restaurantes, está a poca distancia a pie del Capsis Hotel), en habitaciones Individuales y/o Dobles estándar, en plan de media pensión (desayuno & cena) (27/11/24 – 28/11/24)
- Traslado de Thessaloniki hacia Kalambaka ( Meteora) & después a Kamména Vúrla, (28/11/24)
- Visita en tour PRIVADO, de Meteora (2 monasterios), con guía profesional licenciado de habla Hispana & entradas incluidas al sitio visitado (28/11/24)
- Estancia de 1 noche en Kamména Vúrla, en el Hotel MITSIS GALINI (5\* - este complejo de bienestar está situado frente a la playa. El hotel está a sólo 90 minutos de Atenas), en habitaciones

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México  
Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com

Individuales y/o Dobles estándar, en plan de media pensión (desayuno & cena) (28/11/24 – 29/11/24)

- Traslado de Kamména Vúrla, Corinto Antiguo & Atenas, (29/11/24)
  - Visita del Corinto Antiguo en PRIVADO & de la ciudad de Atenas en tour PRIVADO también, con guía profesional licenciado de habla Hispana & entradas incluidas a los sitios visitados (el Corinto Antiguo & el Partenón (la Acropolis (29/11/24)
  - Estancia de 1 noche en Atenas, en el HOTEL ELIA ERMOU (4\* - en pleno centro de Atenas, 1 cuadra & media de la Plaza Syntagma & el Parlamento Griego & 3 cuerdas de Plaka, el barrio antiguo Ateniense), en habitaciones Individuales y/o Dobles estándar, con desayuno incluido (29/11/24 – 30/11/24) \*\*\* Se les da también Suplemento para la cena en el Hotel \*\*\*
  - Traslado de salida de Atenas, desde el Hotel de Atenas al Aeropuerto de Atenas (30/11/24)
  - Asistentes de habla Hispana desde el Hotel de Atenas al Aeropuerto de Atenas (30/11/24)
- \*\*\* La asistente recoge el grupo en el Hotel & los acompaña hasta el aeropuerto de Atenas & les ayuda con el check-in en el hotel también \*\*\*
- Impuestos hoteleros, Peajes, IVA

### QUE NO INCLUYE GRECIA

- Asistencia de equipaje en barcos & aviones (solo durante los traslados en el transporte, en Grecia no hay maleteros en puertos y/o aeropuertos)
- Otras comidas aparte de las mencionadas en el paquete \*\*\* No incluye el almuerzo \*\*\*
- Vuelos internacionales y/o domésticos & tasas aeroportuarias
- Otras excursiones o visitas turísticas fuera de las mencionadas en el paquete
- Seguro médico y gastos médicos personales
- Todos los gastos personales
- Las propinas (no obligatorias)
- Todos los demás servicios no especificados en el programa
- El impuesto por la resiliencia a la crisis climática, descrito en las notas importantes más abajo

### \*\*\* NOTAS IMPORTANTES:

- Esta es solo una oferta. Ninguna reserva se ha hecho por el momento. Si se pide la reserva en firme, todos los servicios ofrecidos estarán sujetos a disponibilidad.
- Los precios de los hoteles son dinámicos, están sujetos a cambio sin previo aviso y pueden variar por cambios de inventario (según disponibilidad del hotel), divisa, impuestos aplicables, etc. Estos cambios no afectarán a las reservas ya pagadas.

- **No incluido en el precio del tour:** Seguro de viaje, Tasas hoteleras, billetes aéreos no descritos en el programa, impuestos aeroportuarios, gastos de pasaportes, visados, servicios de lavandería, teléfonos, bebidas, comidas no indicadas en el itinerario, propinas de cualquier tipo (a su discreción y no obligatorias), asuntos de orden personal, exceso de equipaje y transporte del mismo, excursiones opcionales así como excursiones no incluidas durante de los cruceros al menos que se indique lo contrario en la sección "El paquete incluye".
- Traslados: El tiempo máximo de espera en los Aeropuertos es de 1 hora & 15 minutos a partir de la llegada de su vuelo y de 30 minutos en puertos y/o estaciones de trenes. Cuando efectúe su llegada al Aeropuerto de destino, si nota cualquier irregularidad con su equipaje (pérdida, daño o

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com

retraso) comuníquese inmediatamente a su asistente y/o conductor quienes los estarán esperando fuera de la sala de llegada.

- Si los traslados se realizan entre las horas 21:00 a 06:00 am, un suplemento nocturno se cobrará adicionalmente.
- Traslados, excursiones y recorridos turísticos: En autos particulares y/o autobuses con aire acondicionado, conducidos por profesionales, con o sin asistente/escolta (según lo confirmado en cada reserva) y con guías profesionales licenciados.
- La secuencia de eventos y/o lugares visitados, puede variar, por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.
- El equipaje contratado para los traslados, incluye una maleta de tamaño estándar (hasta 23 kgs) y un bolso de mano (hasta 8 kgs).
- Es política estándar en Europa de que las habitaciones no estén disponible para check-in antes de las 14:00 horas.
- Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso debido a los precios del combustible, cambios en los impuestos y / o circunstancias económicas imprevistas.
- Los precios de los boletos de barco y/o avión se pueden garantizar únicamente al momento de su reserva/emisión y después de emitidos no son reembolsables bajo ninguna circunstancia. Es importante saber que los boletos de barco son físicos, únicos y originales (no electrónicos). Si se extravían o son robados, no pueden imprimirse de nuevo, en ese caso habría que reservar & pagar unos nuevos boletos (si hubiese disponibilidad). Maral Tours no se hace responsable de la pérdida, extravío o robo de los boletos de barco. Una vez emitidos, los billetes no admiten cambios, reembolsos ni cancelaciones. Las tarifas pueden cambiar sin previo aviso por el continuo aumento del combustible, debido a la crisis energética internacional. En ese caso, si los boletos no han sido emitidos, necesitaremos ajustar la nueva tarifa de acuerdo con los términos y condiciones de las compañías navieras.
- Medidas de sanidad: Cualquier incapacidad, física o mental, que requiera atención especial o tratamiento deberá notificarse al momento de efectuar la reserva.
- Nuestros servicios no incluyen seguro de viaje, por lo que les aconsejamos que obtengan un seguro para viajes internacionales que te ofrece protección en tu viaje ante eventualidades como pérdida de equipaje, gastos médicos por accidente o enfermedad, emergencias odontológicas, gastos de cancelación o demoras de vuelos, interrupción del viaje por cualquier motivo, asistencia telefónica ilimitada, entre otros.
- **IMPUESTO POR LA RESILIENCIA A LA CRISIS CLIMATICA:** Según la ley Griega del 01/01/2024, el impuesto de residencia se sustituye por uno nuevo impuesto que prevé la imposición de una tasa de Resiliencia a la crisis climática. Los huéspedes de los hoteles Griegos deberán pagar un impuesto adicional, fuera del pago realizado durante la reserva. De Marzo a Octubre, los hoteles de 1 \* y 2 \* cobrarán € 1,50, los hoteles de 3 \* € 3,00, los hoteles de 4 \* € 7,00 y los hoteles de 5 \* € 10,00. De Noviembre a Febrero, los hoteles de 1 \* y 2 \* cobrarán € 0,50, los hoteles de 3 \* € 1,50, los hoteles de 4 \* € 3,00 y los hoteles de 5 \* € 4,00 (por habitación + por noche). Tenga en cuenta que el pago adicional mencionado anteriormente debe hacerse en la recepción del hotel al momento del check-in y no durante la reserva.

**Suplemento almuerzo en restaurante local durante el tour: u\$d 35 por persona/por almuerzo (bebidas no incluidas)**

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com

**NOTA:**

Los precios pueden cambiar sin previo aviso.

**AÉREOS: LUFTHANSA**

©	FECHA	ORIGEN	DESTINO	H. SALIDA	H. LLEGADA
LH 499	17-11-24	CDMX	FRANKFORT	21H00	14H40 + 1
LH 1304	18-11-24	FRNAKFORT	ESTAMBUL	17H40	21H20
LH 1757	30-11-24	ATENAS	FRANKFORT	07H00	08H45
LH 520	30-11-24	FRNAKFORT	CDMX	12H05	18H05

**¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?**

\* Esta cotización no implica ningún bloqueo aéreo o terrestre.

**\* En caso de ser aceptada por los pasajeros es necesario enviar copias de pasaporte para proceder con la reserva aérea y terrestre, y firmar el contrato e itinerario como muestra de que se leyó y se está de acuerdo con las condiciones de viaje, sin opción a posteriores reclamos, acusaciones o demandas.**

\* Las tarifas son netas expresadas en dólares por pasajero.

\* Precios pagaderos en moneda nacional al tipo de cambio del día de la operación (tomado el tipo de cambio de Banco Nacional de México a la venta).

**\* Para reservar es necesario realizar el pago de USD \$500.00 (ochocientos dólares americanos) el cual no será reembolsable al 100% en caso de cancelación por parte del pasajero ante cualquier motivo o por algún hecho fortuito (epidemias, pandemias, guerras, cuarentenas, fenómenos naturales, etc). En este último caso se reprogramará una nueva fecha de la salida grupal.**

**En caso de no poder integrarse a la nueva fecha el pasajero tendrá la posibilidad de juntarse a otros grupos o viajar de forma individual a los destinos que maneje la operadora de turismo que maneje el viaje, aclarando nuevamente que el bloqueo de 500.00 usd. NO ES REEMBOLSABLE.**

\* Los precios y servicios están sujetos a cambio sin previo aviso por motivo ajeno a la agencia y fluctuación del costo de los boletos aéreos.

\* Sujeto a disponibilidad.

\* Todo pasajero inscrito deberá contar con pasaporte vigente (**vigencia mínima de 6 meses a la fecha de regreso**).

\* Reservas realizadas después de que se **agoten los lugares grupales** a la fecha de salida la tarifa podría sufrir un suplemento considerando la disponibilidad de la cotización de la línea aérea en caso de que requiera con boleto.

*\* Todos los pasajeros deben viajar de forma obligatoria con seguro de médico de viaje. De no contar con el mismo la aerolínea o migración del país de destino está en la potestad de no dejar viajar o ingresar a su territorio nacional y la agencia no se responsabiliza de la pérdida del viaje y de la atención en caso de enfermedad, accidente o fallecimiento.*

La agencia solo se responsabiliza de brindar el apoyo en el proceso de petición de servicio con la aseguradora. Todo trámite que se haga es personal. Los clientes que no adquieren el seguro con la agencia lo deben procesar por cuenta propia.

**\*Todos los pagos que se hacen a Ideas Tour SA De CV deben realizarse solo a través de sus cuentas bancarias o medios oficiales de pago que establece el itinerario y que están respaldados por un recibo de pago que otorga la Operadora. En caso de no contar con algún documento oficial de pago, Ideas Tour no se responsabiliza de la devolución de su dinero en caso de robo o estafa.**

**IMPORTANTE, NO DEJES DE LEER NUESTRAS POLÍTICAS DE VIAJE.**

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



## AÉREOS

Para grupos: Los precios de los aéreos se respetarán a las personas que hagan su reserva dentro del número de cupos que se tenga con la aerolínea. En caso de que se adquiriera el paquete fuera del número de reservas establecidas, los pasajes aéreos serán cotizados en individual, y si hay modificaciones de precio en el mismo, el cliente asumirá la diferencia a pagar.

Los niños a partir de los 2 años cumplidos, por ser reserva en grupo paga el precio regular del aéreo.

Los niños menores a 2 años pagan el impuesto que establece la aerolínea (promedio al 30% del costo del boleto aéreo).

Para individuales: Los precios de los aéreos se cotizan diariamente, lo que implica que pueden variar continuamente. Se respeta el costo en el momento que se realice el pago y se emita el ticket aéreo.

Las personas que soliciten modificación en los aéreos deben pagar la penalidad que establezca la aerolínea por el cambio de boleto, así como a las políticas aeroportuarias que determine al país de destino (visados, equipaje, impuestos, etc.).

## HOTELES

Los hoteles mencionados como previstos al final de cada programa están sujetos a variación. En caso de que, por sobrepasar el número de inscritos en las plazas reservadas para una salida, la agencia deberá ampliar las reservas, en caso de que el hotel de destino no tenga disponibilidad se les ubicará en otros hoteles similares, es decir, de la misma categoría.

Cualquier tipo de impuesto establecido por el hotel, será asumido directamente por el cliente quien lo pagará en recepción y se comunicará con debida anticipación.

## SUPLEMENTOS

Cuando los clientes deseen suplementos, tales como habitaciones individuales, etc., en el caso de que por cualquier circunstancia los proveedores de servicio no puedan facilitar dicha comodidad, la única obligación por parte de la agencia consiste en reembolsar la parte proporcional pagada correspondiente a dicho servicio, sin que exista derecho a ningún otro reclamo por parte del cliente.

Dicha regla se aplicará también en el caso de que, por cualquier causa, algún hotel no facilitará baño o regaderas privadas. La hora de entrada en los hoteles está prevista a partir de las 15:00 horas y la salida a las 11:00 horas. En caso de que la llegada esté prevista antes de las 15:00 horas, si el hotel tiene disponible la habitación se entregará con anticipación, sino tocará esperar hasta la hora de entrega. En caso de desear prolongar la estancia después de la hora de salida, el cliente deberá notificarlo a la recepción y abonar directamente al hotel el importe de la estancia adicional. Si desean algún servicio adicional lo deben hacer directamente con el hotel y queda el pago a cuenta del cliente.

## EQUIPAJE

Se transportará un máximo de una maleta de mano hasta 10 kg y una maleta de 1 pieza de 20 kilos por persona, distribuido en una maleta de tamaño medio (solicitar medidas, ya que pueden variar según los prestadores de servicios). *El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del avión o vehículo lo permita mediante el pago de una cantidad determinada, pudiendo ser rechazado siempre a criterio o decisión de la línea aérea o del guía (en el caso de autobús).* El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el pasajero lo conservará siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que sea colocado y que será transportado por el viajero, por su cuenta y riesgo, sin que agencia resulte obligado a responder contractualmente de la pérdida o daños que pudiera sufrir por cualquier razón.

**En caso de que el equipaje no llegue al aeropuerto de destino, el pasajero debe realizar el trámite directo de reclamación en las oficinas correspondientes y hacer el seguimiento del mismo a través de un documento o número de registro que debe entregar la aerolínea. La agencia dará apoyo u asesoramiento**

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



**para agilizar el trámite sin hacerse responsable del destino de las maletas. Es importante guardar una copia o imagen de la hoja de reclamo que entrega la aerolínea.**

#### **DOCUMENTACIÓN**

**Es responsabilidad de cada pasajero el estar provisto de un pasaporte vigente (mínimo de seis meses) y dotado de todos los visados y requisitos necesarios (según el país que así lo requiera).** La agencia no se hace responsable de los pasajeros que salen de México en caso de que la aerolínea no le permita viajar o si es rechazado por alguna conexión o permiso (documentación) requerido por cualquier autoridad del país al que se esté visitando o por carecer de alguno(s) de los requisitos que se exigen a defecto del pasaporte u otro documento y será por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelaciones y rechazo voluntario de servicios. El pasajero está obligado a informarse, previa la realización de su viaje, de los requisitos que deberá mostrar a su llegada al destino solicitado. Solo es responsabilidad de la agencia informar los requisitos de ingreso al país a visitar, ya que todos los trámites deben ser tratados de forma personal.

#### **FORMAS DE PAGO**

##### **DEPÓSITO O ANTICIPO**

Para asegurar su espacio, **se requiere de un depósito o anticipo de \$500.00 USD no reembolsable por políticas aéreas, servicios terrestres y gastos administrativos.**

##### **PAGOS PARCIALES**

Independiente al depósito o anticipo, se pueden realizar pagos parciales, equivalente en Moneda Nacional, hasta finiquitar el total del viaje.

##### **PAGO TOTAL**

El pago total deberá ser realizado 45 días antes de la fecha de salida, su equivalente en Moneda Nacional, ajustando la totalidad del viaje al tipo de cambio de VENTA vigente al día en que realice la operación final, en caso de que el dólar haya tenido un incremento considerable en el mercado de divisas.

##### **PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO**

Se puede pagar con tarjetas de crédito Visa y Master Card. (No se acepta pago con tarjeta de crédito desde el exterior ni American Express)

#### **IMPORTANTE**

Los precios de los programas están basados en las tarifas vigentes de la fecha en la que se realiza la cotización del programa y, por lo tanto, sujetas a modificaciones sin previo aviso, debido a fluctuaciones de las monedas con respecto al dólar americano. En caso de que el dólar haya tenido un incremento considerable en el mercado de divisas, se realizará un ajuste en pesos mexicanos para cubrir el valor que genera esta fluctuación.

Por ser servicios prestados en el extranjero, las cotizaciones son presentadas en dólares americanos y por razones de los "terceros", prestadores de servicios y de temporalidad en las tarifas aéreas, así como cargos por combustible, seguridad, etc., los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.

#### **CUENTAS PARA DEPÓSITO**

##### **BANAMEX**

IDEAS TOUR SA DE CV

##### **CUENTA EN PESOS**

SUCURSAL 7008 COLÓN CDMX

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



3544161

002180700835441612

**CUENTA EN DÓLARES**

9177936

002180022191779366

Swift: BNMXXMM

Dirección: MORELOS 30, INTERIOR 413, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, CP 06040, CIUDAD DE MÉXICO

**BANBAJIO**

**CUENTA EN PESOS**

283227580201

030180900021866789

**CUENTA EN DÓLARES**

283227580401

030180900021874946

Swift: BJOMXMLXXX

Dirección: PARQUE ESPAÑA 67, COLONIA HIPÓDROMO CONDESA, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, CP 06170, CIUDAD DE MÉXICO

**LÍNEAS DE PAGO**

Se puede hacer los pagos a través de tarjeta de crédito usando una línea de pago que se genera por internet y se envía por correo electrónico.

Nota: las personas que realicen transferencias internacionales deben agregar **20.00 usd** por impuestos que cobra el banco cada vez que hagan un envío.

**ALTERACIONES Y ANULACIONES**

La agencia y/o sus afiliados se reservan el derecho de alterar el orden de los servicios señalados en cada programa por causas de fuerza mayor o para el mejor desarrollo de los mismos. Asimismo, se reservan el derecho de cancelar o anular el programa antes de la fecha de salida por razones operativas.

**CANCELACIONES**

**El pago inicial de 500 usd no es reembolsable ya que con ellos se hacen los bloqueos aéreos, de servicios terrestres y gastos administrativos.**

40 días antes de la salida del viaje el monto pagado hasta esa fecha ya no es reembolsable por ninguna circunstancia, es decir, no hay devolución ni por concepto de servicios terrestres y aéreos, ya que para esa fecha estos ya están pagados al 100%.

Toda cancelación por parte de los pasajeros deberá ser efectuada por escrito a la agencia, aplicando cargos administrativos y penalizaciones aéreas y servicios terrestres correspondientes a **USD \$500.00 por pasajero** que no serán reembolsables.

Las cantidades pagadas o abonadas, con excepción del costo de la transportación aérea y los cargos administrativos, serán reembolsadas en el tipo de moneda en que haya realizado los pagos (ya sea en dólares americanos y/o en moneda nacional). Las cancelaciones efectuadas dentro de los 50 días anteriores a la fecha de salida causaran cargos de acuerdo a la siguiente tabla:

- **De 50 a 41 días naturales, el 50% del precio total del programa.**
- **40 días naturales, el 100% del precio total del programa.**

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



### **MUY IMPORTANTE**

Por tratarse de programas especiales, las tarifas aéreas y los servicios terrestres negociados para estos programas **NO SON REMBOLSABLES**, así como los impuestos y cargos por combustible, seguridad, bloqueos de hoteles, transportes, etc., por lo que independiente de la fecha en la que se realice la cancelación del servicio, el pasajero no podrá solicitar reembolso alguno por estos conceptos.

### **REEMBOLSOS**

En todos los casos en los que apliquen reembolsos (con excepción de la transportación aérea, impuesto aéreo y los cargos por combustible o seguridad que no son reembolsables bajo ninguna circunstancia), éstos deberán ser tramitados una vez terminado el viaje. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero. Las reclamaciones serán aceptadas únicamente por escrito, entendiéndose que éstas deben ser presentadas dentro de los treinta días siguientes a la fecha final de los servicios.

### **RECLAMACIONES**

Para el conocimiento de todas las reclamaciones que puedan formularse por cualquier causa, tanto el viajero como la agencia se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales locales, con renuncia a cualquier otro fuero. El hecho de la inscripción para tomar parte en cualquiera de los viajes contenidos en este programa implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones generales establecidas.

**Si por circunstancias ajenas a la agencia de viajes el tour líder del grupo u organizador no puede viajar por asuntos o situaciones personales especificadas en el contrato (pastor, sacerdote, líder espiritual, responsable de la agencia, etc), la operadora mayorista llevará adelante el viaje, sin que sea este un motivo para la cancelación, devolución o demandas por parte del pasajero.**

### **VARIACIONES**

Tanto la agencia, como las compañías prestadoras de los servicios de cada programa, **se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje o los hoteles previstos si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo** o si circunstancias de fuerza mayor obligasen a ello. En el caso de que por deseo expreso de los clientes se accediera a introducir alguna modificación en el recorrido, deberán abonar los pasajeros la totalidad de los gastos ocasionados por la modificación solicitada, así como el importe de los servicios que soliciten para realizar la nueva ruta elegida. La agencia no se hace responsable por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o de las empresas transportistas, siendo los gastos que se originen a cargo de los pasajeros.

Si los programas no llegasen al mínimo de pasajeros previstos y por cualquier causa justificada el organizador se viera obligado a suspender cualquiera de los viajes, los clientes inscritos no tendrán más derecho que al total reembolso del importe satisfecho, con renuncia expresa a cualquiera otra reclamación. En el caso de que alguno de los componentes de algún grupo, debido a su conducta impropia y al criterio del guía o del conductor, se comportara de forma no adecuada y con evidente molestia para el resto de las personas componentes del grupo, el acompañante está capacitado para exigirle que abandone la excursión. El cliente no tendrá derecho de reembolso o reclamación alguna. Los clientes que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

### **RESPONSABILIDADES**

La agencia declara explícitamente que actúa única y exclusivamente como **intermediario** entre los pasajeros y las entidades o personas llamadas a proporcionar los servicios que se indican en los programas (líneas aéreas, empresas de transportes, hoteles, restaurantes, etc.); por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias de los servicios prestados, así como por cualquier daño, herida, accidente retraso o

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



irregularidad que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad. La agencia se compromete a cumplir con los servicios mencionados en el programa con las salvedades especificadas en estas condiciones generales. No obstante, no se responsabiliza por imprevistos ni gastos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, epidemias, pandemias, enfermedades persistentes o de ocasión como COVID-19, así como perjuicios materiales, personales o morales que les puedan ocurrir a los pasajeros por pérdida, daños o hurtos de equipaje, en accidentes, enfermedades o fallecimientos. Las presentes condiciones generales son regidas por los artículos del Código Civil y de cualquiera otra legislación aplicable.

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México  
Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, [ventas1@ideastour.com](mailto:ventas1@ideastour.com)

[www.ideastour.com](http://www.ideastour.com)