



SANTUARIOS MARIANOS

17 DÍAS 16 NOCHES

PRECIO POR PERSONA EN HABITACION DOBLE O TRIPLE 4.850.00 USD.

PRECIO POR PERSONA EN HABITACION SENCILLA 5,760.00 USD.

Fátima, Santiago de Compostela, Lourdes, El Vaticano, Madrid, Lisboa, Roma entre otros

ITINERARIO

DÍA 1. MARTES 29 SEP / SALIDA DE MÉXICO / MADRID

Cita en el Aeropuerto Internacional de México Benito Juárez, a la hora convenida, por favor presentarse en el mostrador de la compañía aérea 3 horas antes de la salida para embarcar a Madrid.

DÍA 2. MIÉRCOLES 30 SEP / MADRID.

Llegada al aeropuerto. Nuestro guía les estará esperando. Traslado al hotel. Por la tarde realizaremos una visita panorámica durante la cual conoceremos los puntos monumentales más representativos de la ciudad. Por la noche incluimos un traslado a la zona de la Plaza Mayor donde podemos aprovechar para cenar y tomar unos vinos en algún mesón. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 3. JUEVES 01 OCT / MADRID / TOLEDO

A la hora indicada, conocerás la ciudad con un paseo relajado por sus calles y sus miradores. Además, admiraremos la historia y la tradición que la ciudad de Toledo guarda en sus calles, en sus miradores, en la fachada de sus casas más emblemáticas e iglesias.

DÍA 4. VIERNES 02 OCT / MADRID / FÁTIMA.

Salida temprano. Paradas técnicas para descanso y almuerzo en ruta. Llegada a Fátima por la tarde y tiempo para conocer el santuario. Cena incluida. Alojamiento.

DÍA 5. SÁBADO 03 OCT / FÁTIMA / OPORTO.

Viajamos hacia el norte de Portugal. Llegada sobre las once de la mañana a OPORTO, la segunda ciudad de Portugal. Visita panorámica incluida del casco histórico de esta ciudad a orillas del Duero; incluimos la visita a antiguas bodegas. Tiempo libre.

DÍA 6. DOMINGO 04 OCT / OPORTO / BOM JESUS / CAMBADOS / SANTIAGO DE COMPOSTELA.

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



Hoy viajamos entre hermosos paisajes. En la ciudad de BRAGA subimos en el funicular más antiguo del mundo al santuario del BOM JESÚS, hermosísimas vistas. Sugerimos bajar caminando para admirar su bellísima escalinata. Continuamos viaje hacia Galicia; en las Rías Bajas conocemos la histórica ciudad de CAMBADOS, incluimos un paseo en barco con fondo de cristal en el cual nos explicarán cómo se producen los mejillones y ostras, con degustación de vino y mejillones incluida. Tras la hora del almuerzo llegamos a SANTIAGO DE COMPOSTELA. Visita incluida con guía local por la tarde en esta ciudad visitada por millones de peregrinos desde la Edad Media.

DÍA 7. LUNES 05 OCT / SANTIAGO DE COMPOSTELA / GIJON / SANTANDER.

Salida temprano. Llegada a media mañana a Gijón: nos muestra una atractiva combinación de sabor marinero, patrimonio monumental y un urbanismo moderno al borde de la playa. Tiempo para el almuerzo y continuación hacia Santander. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 8. MARTES 06 OCT / SANTANDER / SAN SEBASTIÁN / LOURDES.

Continuación hacia Francia. Parada previa en San Sebastián, preciosa ciudad en la que destaca su centro histórico y paseo marítimo. Tiempo para el almuerzo. Continuación a Lourdes. Llegada y tiempo libre para conocer el santuario. Cena incluida. Alojamiento.

DÍA 9. MIÉRCOLES 07 OCT / LOURDES / (AEROPUERTO) / ROMA.

Por la mañana, traslado al aeropuerto. Vuelo a Roma (billete no incluido). Llegada a Roma y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 10. JUEVES 08 OCT / ROMA / ASÍS / LANCIANO.

Por la mañana, salida hacia Asís. Llegada por la mañana y visita con guía local de la Basílica de San Francisco (incluimos auriculares). Tiempo para el almuerzo y continuación hacia Lanciano. Llegada al final de la tarde. Alojamiento. Nota importante: el hotel podrá estar situado a las afueras o en ciudad alternativa).

DÍA 11. VIERNES 09 OCT / LANCIANO – SAN GIOVANNI ROTONDO.

Por la mañana, conocer su famoso santuario y continuamos hacia San Giovanni Rotondo. Llegada y traslado al Monte San Angelo para conocer el santuario. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 12. SÁBADO 10 OCT / SAN GIOVANNI ROTONDO - MONTECASINO – ROMA.

Salida temprano hacia Roma. Seguimos hacia Cassino, donde tendremos parada para almorzar y visitar exteriormente (entrada no incluida) su impresionante abadía. Llegada a Roma al final del día. Alojamiento.

DÍA 13. DOMINGO 11 OCT / ROMA.

Le incluimos una visita panorámica de la capital de Italia y una de las ciudades más antiguas e influyentes en la civilización occidental. El Coliseo, los foros romanos, las plazas y fuentes del

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



centro, la gran vida de la ciudad. Finalizamos en SAN PEDRO DEL VATICANO, estado independiente dentro de la ciudad de Roma y centro de la iglesia católica. Incluimos la visita a los Museos Vaticanos, en la que conoceremos su impresionante colección artística y la Capilla Sixtina, obra maestra de Miguel Ángel. Tiempo libre para el almuerzo. Por la noche incluimos un traslado al Trastévere, animado barrio de la ciudad conocido por sus típicos pequeños restaurantes.

DÍA 15. LUNES 12 OCT / ROMA.

Por la mañana, traslado a la Plaza de San Pedro para asistir a la Audiencia Papal – sujeto a disponibilidad. Resto del día libre.

DÍA 16. MARTES 13 OCT / ROMA.

Día libre para disfrutar de la ciudad de Roma.

DÍA 17. MIÉRCOLES 14 OCT / ROMA.

A la hora indicada, traslado al aeropuerto. **Fin de nuestros servicios.**

¿QUÉ INCLUYE?

- Boleto aéreo Ciudad de México – Lisboa / Roma – Ciudad de México
- Régimen de alojamiento y media pensión.
- Alojamiento -14 - NOCHES de hotel:
 - Madrid 2 NOCHES
 - Fátima 1 NOCHE
 - Oporto 1 NOCHE
 - Santiago de Compostela 1 NOCHE
 - Santander 1 NOCHE
 - Lourdes 1
 - Roma 1 NOCHE
 - Lanciano 1 NOCHE
 - San Giovanni Rotondo 1 NOCHE
 - Roma 4 NOCHES
- VISITAS INCLUIDAS a los siguientes lugares: Antiguas bodegas, Oporto - Funicular de Bom Jesus - Paseo en barco y degustación en Cambados - Auriculares en Asís - Museos Vaticanos.
- Incluye 13 SERVICIOS de almuerzo o cena (menús turísticos sin bebidas)
- AUTOCAR en privado para los servicios indicados en el programa.
- Gastos derivados del transporte (permisos de circulación, aparcamientos, peaje, etc.).
- GUÍA ACOMPAÑANTE durante todo el viaje.
- GUÍA LOCAL para las visitas
- Traslados

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



- Gratuidad cada 20 pasajeros.

¿QUÉ NO INCLUYE?

- Bebidas.
- Ningún servicio NO ESPECIFICADO claramente en la cotización.
- Precios sujetos a cambios en los IMPUESTOS, TASAS y demás cargos oficiales. NIÑOS 0 – 3 AÑOS (no cumplidos).
- Seguro de viaje y gastos de gestión. Sólo da derecho a plaza en el bus.
- No se incluye cuna, desayuno, comidas, etc. Que correrán por cuenta de los padres (pago directo). NIÑOS 3 O MÁS AÑOS: Mismas condiciones que los adultos.
- **MISAS: Reservas sujetas a disponibilidad y al programa de viaje. No se incluyen gastos o donativos (voluntarios o no) relacionados con las misas, en caso de existir deberán ser abonados directamente en destino por los pasajeros.**

NOTA:

Los precios pueden cambiar sin previo aviso.

AÉREO

AIR CANADA

©	FECHA	ORIGEN	DESTINO	H. SALIDA	H. LLEGADA
AC 990	29-09-24	CDMX	TORONTO	12H20	19H00
AC 824	29-01-24	TORONTO	MADRID	21H40	+1 11H00
AC 893	14-10-24	ROMA	MONTREAL	13H25	16H15
AC 995	14-10-24	MONTREAL	CDMX	19H20	22H50

RAYANAIR

©	FECHA	ORIGEN	DESTINO	H. SALIDA	H. LLEGADA
FR 45704	10-10-24	LOURDES	ROMA	08H45	10H35

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

- * Esta cotización no implica ningún bloqueo aéreo o terrestre.
- * **En caso de ser aceptada por los pasajeros es necesario enviar copias de pasaporte para proceder con la reserva aérea y terrestre, y firmar el contrato e itinerario como muestra de que se leyó y se está de acuerdo con las condiciones de viaje, sin opción a posteriores reclamos, acusaciones o demandas.**
- * Las tarifas son netas expresadas en dólares por pasajero.

Ideas Tour S.A. de C.V.
Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México
Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com
www.ideastour.com



- * Precios pagaderos en moneda nacional al tipo de cambio del día de la operación.
- * **Para reservar es necesario realizar el pago de USD \$800.00 (ochocientos dólares americanos) el cual no será reembolsable al 100% en caso de cancelación por parte del pasajero ante cualquier motivo o por algún hecho fortuito (epidemias, pandemias, guerras, cuarentenas, fenómenos naturales, etc). En este último caso se reprogramará una nueva fecha de la salida grupal.**

Hasta el 8 de agosto del 2024 debe estar abonado el 50% del viaje y 30 días antes de la salida debe estar pagado en su totalidad.

* Los precios y servicios están sujetos a cambio sin previo aviso por motivo ajeno a la agencia y fluctuación del costo de los boletos aéreos.

* Sujeto a disponibilidad.

* Todo pasajero inscrito deberá contar con pasaporte vigente (**vigencia mínima de 6 meses a la fecha de regreso**).

* Reservaciones realizadas después de que se **agoten los lugares grupales** a la fecha de salida la tarifa podría sufrir un suplemento considerando la disponibilidad de la cotización de la línea aérea en caso de que requiera con boleto.

* Todos los pasajeros deben viajar de forma obligatoria con seguro de médico de viaje. De no contar con el mismo la aerolínea o migración del país de destino está en la potestad de no dejar viajar o ingresar a su territorio nacional y la agencia no se responsabiliza de la pérdida del viaje y de la atención en caso de enfermedad, accidente o fallecimiento.

La agencia solo se responsabiliza de brindar el apoyo en el proceso de petición de servicio con la aseguradora. Todo trámite que se haga es personal. Los clientes que no adquieren el seguro con la agencia lo deben procesar por cuenta propia.

**Todos los pagos que se hacen a Ideas Tour SA De CV, deben realizarse solo a través de sus cuentas bancarias o medios oficiales de pago que establece el itinerario y que están respaldados por un recibo de pago que otorga la Operadora. En caso de no contar con algún respaldo de pago Ideas Tour no se responsabiliza de la devolución de su dinero.*

IMPORTANTE, NO DEJES DE LEER NUESTRAS POLÍTICAS DE VIAJE.

AÉREOS

Para grupos: Los precios de los aéreos se respetarán a las personas que hagan su reserva dentro del número de cupos que se tenga con la aerolínea. En caso de que se adquiera el paquete fuera del número de reservas establecidas, los pasajes aéreos serán cotizados en individual, y si hay modificaciones de precio en el mismo, el cliente asumirá la diferencia a pagar.

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



Los niños a partir de los 2 años cumplidos, por ser reserva en grupo paga el precio regular del aéreo.

Los niños menores a 2 años pagan el impuesto que establece la aerolínea (promedio al 30% del costo del boleto aéreo).

Para individuales: Los precios de los aéreos se cotizan diariamente, lo que implica que pueden variar continuamente. Se respeta el costo en el momento que se realice el pago y se emita el ticket aéreo.

Las personas que soliciten modificación en los aéreos deben pagar la penalidad que establezca la aerolínea por el cambio de boleto, así como a las políticas aeroportuarias que determine al país de destino (visados, equipaje, impuestos, etc.).

HOTELES

Los hoteles mencionados como previstos al final de cada programa están sujetos a variación. En caso de que, por sobrepasar el número de inscritos en las plazas reservadas para una salida, la agencia deberá ampliar las reservas, en caso de que el hotel de destino no tenga disponibilidad se les ubicará en otros hoteles similares, es decir, de la misma categoría.

Cualquier tipo de impuesto establecido por el hotel, será asumido directamente por el cliente quien lo pagará en recepción, y se comunicará con debida anticipación.

SUPLEMENTOS

Cuando los clientes deseen suplementos, tales como habitaciones individuales, etc., en el caso de que por cualquier circunstancia los proveedores de servicio no puedan facilitar dicha comodidad, la única obligación por parte de la agencia consiste en reembolsar la parte proporcional pagada correspondiente a dicho servicio, sin que exista derecho a ningún otro reclamo por parte del cliente.

Dicha regla se aplicará también en el caso de que, por cualquier causa, algún hotel no facilitará baño o regaderas privadas. La hora de entrada en los hoteles está prevista a partir de las 15:00 horas y la salida a las 11:00 horas. En caso de que la llegada esté prevista antes de las 15:00 horas, si el hotel tiene disponible la habitación se entregará con anticipación, sino tocará esperar hasta la hora de entrega. En caso de desear prolongar la estancia después de la hora de salida, el cliente deberá notificarlo a la recepción y abonar directamente al hotel el importe de la estancia adicional. Si desean algún servicio adicional lo deben hacer directamente con el hotel y queda el pago a cuenta del cliente.

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



EQUIPAJE

Se transportará un máximo de una maleta de mano hasta 10 kg y una maleta de 1 pieza de 20 kilos por persona, distribuido en una maleta de tamaño medio (solicitar medidas, ya que pueden variar según los prestadores de servicios). El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del avión o vehículo lo permita mediante el pago de una cantidad determinada, pudiendo ser rechazado siempre a criterio o decisión de la línea aérea o del guía (en el caso de autobús). El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el pasajero lo conservará siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que sea colocado y que será transportado por el viajero, por su cuenta y riesgo, sin que agencia resulte obligado a responder contractualmente de la pérdida o daños que pudiera sufrir por cualquier razón.

DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada pasajero el estar provisto de un pasaporte vigente (mínimo de seis meses) y dotado de todos los visados y requisitos necesarios (según el país que así lo requiera). La agencia no se hace responsable de los pasajeros que salen de México en caso de que la aerolínea no le permita viajar o si es rechazado por alguna conexión o permiso (documentación) requerido por cualquier autoridad del país al que se esté visitando o por carecer de alguno(s) de los requisitos que se exigen a defecto del pasaporte u otro documento y será por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelaciones y rechazo voluntario de servicios. El pasajero está obligado a informarse, previa la realización de su viaje, de los requisitos que deberá mostrar a su llegada al destino solicitado. Solo es responsabilidad de la agencia informar los requisitos de ingreso al país a visitar, ya que todos los trámites deben ser tratados de forma personal.

FORMAS DE PAGO

DEPÓSITO O ANTICIPO

Para asegurar su espacio, **se requiere de un depósito o anticipo de \$800.00 USD no reembolsable por políticas aéreas, servicios terrestres y gastos administrativos.**

PAGOS PARCIALES

Independiente al depósito o anticipo, se pueden realizar pagos parciales, equivalente en Moneda Nacional, hasta finiquitar el total del viaje.

PAGO TOTAL

Ideas Tour S.A. de C.V.
Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México
Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com
www.ideastour.com



El pago total deberá ser realizado 40 días antes de la fecha de salida, su equivalente en Moneda Nacional, ajustando la totalidad del viaje al tipo de cambio de VENTA vigente al día en que realice la operación final, en caso de que el dólar haya tenido un incremento considerable en el mercado de divisas.

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

Se puede pagar con tarjetas de crédito Visa y Master Card. (No se acepta pago con tarjeta de crédito American Express)

IMPORTANTE

Los precios de los programas están basados en las tarifas vigentes de la fecha en la que se realiza la cotización del programa y, por lo tanto, sujetas a modificaciones sin previo aviso, debido a fluctuaciones de las monedas con respecto al dólar americano. En caso de que el dólar haya tenido un incremento considerable en el mercado de divisas, se realizará un ajuste en pesos mexicanos para cubrir el valor que genera esta fluctuación.

Por ser servicios prestados en el extranjero, las cotizaciones son presentadas en dólares americanos y por razones de los "terceros", prestadores de servicios y de temporalidad en las tarifas aéreas, así como cargos por combustible, seguridad, etc., los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.

CUENTAS PARA DEPÓSITO

BANAMEX

IDEAS TOUR SA DE CV

CUENTA EN PESOS

SUCURSAL 7008 COLÓN CDMX

3544161

002180700835441612

CUENTA EN DÓLARES

9177936

002180022191779366

Swift: BNMXXMM

Dirección: MORELOS 30, INTERIOR 413, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHEMOC, CP 06040, CIUDAD DE MÉXICO

BANBAJIO

CUENTA EN PESOS

283227580201

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



030180900021866789

CUENTA EN DÓLARES

283227580401

030180900021874946

Swift: BJIOMXMLXXX

Dirección: PARQUE ESPAÑA 67, COLONIA HIPÓDROMO CONDESA, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, CP 06170, CIUDAD DE MÉXICO

LÍNEAS DE PAGO

Se puede hacer los pagos a través de tarjeta de crédito usando una línea de pago que se genera por internet y se envía por correo electrónico. Este proceso genera una comisión del 3% que se debe agregar al monto a pagar.

Nota: las personas que realicen transferencias internacionales deben agregar **20.00 usd** por impuestos que cobra el banco cada vez que hagan un envío.

ALTERACIONES Y ANULACIONES

La agencia y/o sus afiliados se reservan el derecho de alterar el orden de los servicios señalados en cada programa por causas de fuerza mayor o para el mejor desarrollo de los mismos. Asimismo, se reservan el derecho de cancelar o anular el programa antes de la fecha de salida por razones operativas.

CANCELACIONES

El pago inicial de 800 usd no es reembolsable ya que con ellos se hacen los bloqueos aéreos, de servicios terrestres y gastos administrativos.

40 días antes de la salida del viaje el monto pagado hasta esa fecha ya no es reembolsable por ninguna circunstancia, es decir, no hay devolución ni por concepto de servicios terrestres y aéreos, ya que para esa fecha estos ya están pagados al 100%.

Toda cancelación por parte de los pasajeros deberá ser efectuada por escrito a la agencia, aplicando cargos administrativo y penalizaciones aéreas y servicios terrestres correspondientes a **USD \$800.00 por pasajero** que no serán reembolsables.

Las cantidades pagadas o abonadas, con excepción del costo de la transportación aérea y los cargos administrativos, serán reembolsadas en el tipo de moneda en que haya realizado los pagos (ya sea en dólares americanos y/o en moneda nacional). Las cancelaciones efectuadas dentro de los 50 días anteriores a la fecha de salida, causaran cargos de acuerdo a la siguiente tabla:

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



- De 50 a 41 días naturales, el 50% del precio total del programa.
- 40 días naturales, el 100% del precio total del programa.

MUY IMPORTANTE

Por tratarse de programas especiales, las tarifas aéreas y los servicios terrestres negociados para estos programas **NO SON REMBOLSABLES**, así como los impuestos y cargos por combustible, seguridad, bloqueos de hoteles, transportes, etc., por lo que independiente de la fecha en la que se realice la cancelación del servicio, el pasajero no podrá solicitar reembolso alguno por estos conceptos.

REEMBOLSOS

En todos los casos en los que apliquen reembolsos (con excepción de la transportación aérea, impuesto aéreo y los cargos por combustible o seguridad), éstos deberán ser tramitados una vez terminado el viaje. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero. Las reclamaciones serán aceptadas únicamente por escrito, entendiéndose que éstas deben ser presentadas dentro de los treinta días siguientes a la fecha final de los servicios.

RECLAMACIONES

Para el conocimiento de todas las reclamaciones que puedan formularse por cualquier causa, tanto el viajero como la agencia se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales locales, con renuncia a cualquier otro fuero. El hecho de la inscripción para tomar parte en cualquiera de los viajes contenidos en este programa implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones generales establecidas.

Si por circunstancias ajenas a la agencia de viajes el tour líder del grupo u organizador no puede viajar por asuntos o situaciones personales especificadas en el contrato (pastor, sacerdote, líder espiritual, responsable de la agencia, etc), la operadora mayorista llevará adelante el viaje, sin que sea este un motivo para la cancelación, devolución o demandas por parte del pasajero.

VARIACIONES

Tanto la agencia, como las compañías prestadoras de los servicios de cada programa, **se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje o los hoteles previstos si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo** o si circunstancias de fuerza mayor obligasen a ello. En el caso de que por deseo expreso de los clientes se accediera a introducir alguna modificación en el recorrido, deberán abonar los pasajeros la totalidad de los gastos ocasionados por la modificación solicitada, así como el importe de los servicios que soliciten para realizar la nueva ruta elegida. La agencia no se hace responsable por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com



compañías aéreas o de las empresas transportistas, siendo los gastos que se originen a cargo de los pasajeros.

Si los programas no llegasen al mínimo de pasajeros previstos y por cualquier causa justificada el organizador se viera obligado a suspender cualquiera de los viajes, los clientes inscritos no tendrán más derecho que al total reembolso del importe satisfecho, con renuncia expresa a cualquiera otra reclamación. En el caso de que alguno de los componentes de algún grupo, debido a su conducta impropia y al criterio del guía o del conductor, se comportara de forma no adecuada y con evidente molestia para el resto de las personas componentes del grupo, el acompañante está capacitado para exigirle que abandone la excursión. El cliente no tendrá derecho de reembolso o reclamación alguna. Los clientes que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

RESPONSABILIDADES

La agencia declara explícitamente que actúa única y exclusivamente como **intermediario** entre los pasajeros y las entidades o personas llamadas a proporcionar los servicios que se indican en los programas (líneas aéreas, empresas de transportes, hoteles, restaurantes, etc.); por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias de los servicios prestados, así como por cualquier daño, herida, accidente retraso o irregularidad que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad. La agencia se compromete a cumplir con los servicios mencionados en el programa con las salvedades especificadas en estas condiciones generales. No obstante, no se responsabiliza por imprevistos ni gastos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, epidemias, pandemias, enfermedades persistentes o de ocasión como COVID-19, así como perjuicios materiales, personales o morales que les puedan ocurrir a los pasajeros por pérdida, daños o hurtos de equipaje, en accidentes, enfermedades o fallecimientos. Las presentes condiciones generales son regidas por los artículos del Código Civil y de cualquiera otra legislación aplicable.

Ideas Tour S.A. de C.V.

Parque España 67, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06170, Ciudad de México

Tels. (55) 5912 5681, (55) 68383996, WhatsApp: (55) 29591463, ventas1@ideastour.com

www.ideastour.com